**Памятка пользователя при работе в ГАС «Управление»**

При самостоятельном поиске решения возникшей проблемы при подключении или работе с функционалом ГАС "Управление" (ГАСУ) рекомендуется воспользоваться следующими материалами в зависимости от тематики вопроса:

1. **Регистрация в ЕСИА и выдача полномочий доступа к закрытой части портала ГАСУ:**

* [Порядок подключения к ГАС "Управление"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=211) или [Регламент подключения и интеграции ГАС "Управление"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=213) (гл. 4 и Приложения Б-Е) для проверки, все ли действия выполнены в соответствии с порядком подключения.
* Ответы на вопросы 4, 7 и 8 в разделе "Подключение к ГАС "Управление" [Часто задаваемых вопросов](http://gasu.gov.ru/faq) по проблемам при авторизации через ЕСИА.
* Ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) в разделе "Работа в ЕСИА" по вопросам работы в ЕСИА.
* [Руководство пользователя ЕСИА](http://minsvyaz.ru/ru/documents/4240/) раздел 3.1: по вопросам регистрации физического лица в ЕСИА.
* [Руководство пользователя ЕСИА](http://minsvyaz.ru/ru/documents/4240/) разделы 3.2.1 и 3.2.2: по вопросам регистрации организации в ЕСИА.
* [Руководство пользователя ЕСИА](http://minsvyaz.ru/ru/documents/4240/) раздел 3.5.2: по вопросам работы с профилем организации в ЕСИА, где можно добавить сотрудника в одну из групп доступа ГАСУ.
* Контакты службы поддержки ЕСИА по вопросам работы с кабинетом физического лица указаны в нижней части сайта https://esia.gosuslugi.ru.
* Электронная почта службы поддержки Минкомсвязи России по вопросам регистрации органа/организаций в ЕСИА: esia@minsvyaz.ru.

1. **Настройка рабочего места пользователя и решение проблем, возникших при входе в закрытую часть портала ГАСУ:**

* [Порядок подключения к ГАС "Управление"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=211) или [Регламент подключения и интеграции ГАС "Управление"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=213) (гл. 4 и Приложение Б) для проверки, выполнена ли настройка рабочего места пользователя в соответствии с порядком подключения.
* Ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) в разделе "Подключение к ГАС "Управление".

1. **Информационный сервис "Мониторинг государственных (муниципальных) услуг" (отчеты 1-ГУ и 1-МУ):**

* ["Руководство пользователя по ГУ, МУ"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=221) по вопросам работы с информационным сервисом "Мониторинг государственных (муниципальных) услуг" в закрытой части портала ГАСУ.
* Ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) в разделе "Мониторинг государственных (муниципальных) услуг".
* При проблемах с подписанием отчета ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/web/guest/faq) 2-6 в разделе "Формы ввода данных в ГАС "Управление".
* [Приказ Росстата N 217 от 06.05.2015 (в ред. Приказа Росстата N 342 от 23.07.2015)](http://www.gks.ru/bgd/free/b11_27/IssWWW.exe/Stg/d170/pf342_230715necentr.doc) по вопросам заполнения, сбора и обработки данных формы статистического наблюдения.
* [Письмо Минэкономразвития России от 09.09.15 N Д09и-1655](http://gasu2.ru/node/57777) в субъекты о сборе информации по формам 1-ГУ и 1-МУ в ГАС "Управление".
* Портал методической поддержки ГАСУ (по методическим вопросам заполнения, сбора и обработки данных форм статистического наблюдения):  [http://gasu2.ru](http://gasu2.ru/).
* Электронная почта службы поддержки ФРГУ (по  вопросам изменения данных об организациях и их услугах в ФРГУ): rgu@gosuslugi.ru.

1. **Информационный сервис "Мониторинг контрольно-надзорной деятельности" (отчеты 1-Контроль / 1-К, Пояснительная записка, План проверок):**

* ["Руководство пользователя по КНД"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=223) по вопросам работы с информационным сервисом "Мониторинг контрольно-надзорной деятельности" в закрытой части портала ГАСУ.
* Ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) в разделе "Мониторинг контрольно-надзорной деятельности".
* При проблемах с подписанием отчета ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) 2-6 в разделе "Формы ввода данных в ГАС "Управление".
* Портал методической поддержки ГАСУ (по методическим вопросам заполнения, сбора и обработки данных форм статистического наблюдения): [http://gasu2.ru](http://gasu2.ru/).

1. **Информационный сервис "Мониторинг лицензирования" (отчет 1-Лицензирование / 1-Л):**

* ["Руководство пользователя по ЛОД"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=227) по вопросам работы с информационным сервисом "Мониторинг лицензирования" в закрытой части портала ГАСУ.
* Ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) в разделе "Мониторинг лицензирования отдельных видов деятельности".
* При проблемах с подписанием отчета ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) 2-6 в разделе "Формы ввода данных в ГАС "Управление".
* Портал методической поддержки ГАСУ (по методическим вопросам заполнения, сбора и обработки данных форм статистического наблюдения): [http://gasu2.ru](http://gasu2.ru/).

1. **Информационный сервис "Формы ввода" (отчеты по показателям одобренных ТКМВ поставщиков ФОИВ и РОИВ):**

* Ответы на [часто задаваемые вопросы](http://gasu.gov.ru/faq) в разделе "Формы ввода данных в ГАС "Управление".
* Актуальные одобренные ТКМВ поставщиков информации в ГАСУ по адресу <http://gasu2.ru/node/43997>, а также проект ТКМВ РОИВ по адресу <http://gasu2.ru/node/44911>.

1. **Интеграция собственных информационных систем с электронным сервисом приема и предоставления данных ГАСУ:**

* [Регламент подключения и интеграции ГАС "Управление"](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=213) (главы 5-9 в зависимости от типа интеграции , а также Приложение Ж при первоначальной регистрации ИС в ГАСУ).
* Документы по интеграции с электронным сервисом в СМЭВ 2.5.6 или видами сведений ГАСУ в СМЭВ 3 по [адресу](http://gasu.gov.ru/documents?folderId=11111).
* Описание электронного сервиса ГАСУ на сайте технологического портала СМЭВ по адресу <https://smev.gosuslugi.ru/portal/services.jsp#!/F/RKZNgasu2SOAP/1.00/p00smev/SID0003808>. На этом же сайте можно узнать информацию о доступности сервиса, а также [проверить](https://smev.gosuslugi.ru/portal/services-tools.jsp), корректно ли составлен запрос с точки зрения [Методических рекомендаций по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия версии 2](https://smev.gosuslugi.ru/portal/api/files/get/80068).
* Описание видов сведений ГАСУ на сайте технологического портала СМЭВ3:

1. [Предоставление и обновление данных и метаданных в ГАС "Управление"](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=40708&zone=fed&page=1);
2. [Запрос данных и метаданных из ГАС "Управление"](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=40636&zone=fed&page=1);
3. [Запрос изменений значений показателей из ГАС "Управление"](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=40637&zone=fed&page=1).

На этом же сайте можно [проверить](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/checkxmlform.jsp), корректно ли составлен запрос с точки зрения [Методических рекомендаций по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия версии 3](https://smev3.gosuslugi.ru/portal/api/files/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5%20%D1%81%20%D0%95%D0%A1%D0%9C%D0%AD%D0%92%20%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8F%203.4.0.3.docx).

* Актуальные одобренные ТКМВ поставщиков информации в ГАСУ по адресу <http://gasu2.ru/node/43997>, а также проект ТКМВ РОИВ по адресу <http://gasu2.ru/node/59698>.

**Если самостоятельно решить проблему не удалось, то при обращении в службу технической поддержки ГАСУ электронное письмо должно быть сформировано в соответствии с порядком, опубликованном по**[**адресу**](http://gasu.gov.ru/preview?fileId=215)**.**